

Regulamin  
korzystania z Serwisu (Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną)  
z dnia 03 września 2023 r.

**Rozdział 1**  
**Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Operatorem serwisu jest LEGE ARTIS KANCELARIA RADCY PRAWNEGO PIOTR BAZYLUK, z siedzibą w Olsztynie przy ul. Wyszyńskiego 15/3, posiadająca numer NIP 739w958249, tel. kom. 600029022, email: [Piotr.bazyluk@leas.pl](mailto:Piotr.bazyluk@leas.pl) (dalej Operator)
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług serwisu oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

§ 3

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta usług świadczonych przez serwis drogą elektroniczną;
2. Operator – LEGE ARTIS KANCELARIA RADCY PRAWNEGO PIOTR BAZYLUK
3. Usługi – świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika, odpłatnie lub nieodpłatnie usługi z zakresu prawa polskiego, z wyłączeniem prawa podatkowego;
4. Konto Użytkownika - dostępne dla Użytkownika, po prawidłowym zalogowaniu się, konto pozwalające m. in. na odczytywanie opinii prawnych i odpowiedzi na pytania prawne, gromadzenie i modyfikację przetwarzanych danych osobowych oraz innych danych Użytkownika w serwisie;
5. „Wzory dokumentów” – usługa umożliwiająca odpłatny dostęp do przykładowych wzorów dokumentów.
6. „Konsultacja prawna” – usługa polegająca na udzieleniu odpłatnej konsultacji online lub w siedzibie kancelarii, w ustalonym z Kancelarią terminie. Czas trwania konsultacji 45 minut.
7. „ Rezerwacja Terminu” – Usługa polegająca na rezerwacji, w ustalonym z Klientem terminie, konsultacji prawnej w siedzibie Kancelarii, o której mowa w pkt. 6
8. Serwis – serwis prowadzony przez Operatora, w szczególności: [rodzinne.eu](http://rodzinne.eu), [prawo.rodzinne.eu](http://prawo.rodzinne.eu), [leas.pl](http://leas.pl), [radcy.prawni.info](http://radcy.prawni.info).

§ 4

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez serwis jest uprzednie zapoznanie się z udostępnionymi na stronie serwisu: opisem usługi oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną.

W przypadku „Konsultacji prawnej” oraz „Opinii prawnej” niezbędna jest wcześniejsza wycena usługi przez Operatora.

## **Rozdział 2**

### **Usługi świadczone za pośrednictwem serwisu**

#### § 5

1. Usługi świadczone przez Operatora polegają na:
  - b) udostępnianiu drogą elektroniczną w całości lub części wzorów dokumentów dostępnych w serwisie – „Wzory dokumentów”,
  - c) świadczeniu usługi „Konsultacja Prawna” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i/lub Regulaminach szczegółowych, dedykowanych danej usłudze.
2. Operator może świadczyć usługi odpłatnie lub nieodpłatnie.
  - a) Usługami płatnymi są „Wzory dokumentów”, „Konsultacja Prawna”.
  - b) Usługami bezpłatnymi są m. in. dostęp do określonych przez Operatora treści serwisu. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych bezpłatnych usług.
2. Operator może dowolnie wyłączać i włączać poszczególne usługi.

#### § 6

1. W celu skorzystania z usługi „Rezerwacja Terminu” należy ustalić z Kancelarią, drogą mejlową, telefoniczną lub przez portal społecznościowy datę i godzinę konsultacji oraz dokonać płatności za rezerwację terminu. Cena Konsultacji Prawnej będzie pomniejszona o zapłaconą cenę Rezerwacji Terminu.
2. W celu skorzystania z usługi „Konsultacja Prawna Online” należy skontaktować się z Operatorem telefonicznie, przez pocztę email, przez formularz www lub media społecznościowe oraz ustalić datę i godzinę konsultacji, zaakceptować regulamin i politykę prywatności oraz dokonać płatności za usługę. Po zaksięgowaniu płatności na rachunku Operatora, Operator potwierdzi termin konsultacji.
3. W przypadku gdy usługa polegać będzie na przygotowaniu pism lub innych dokumentów, Serwis udziela użytkownikowi, z chwilą przesłania mu Informacji prawnej na adres email użytkownika - licencji niewyłącznej, na okres 1 roku, na następujących polach eksploatacji:
  - a) wprowadzaniu do pamięci komputera, wyświetlania na komputerach.

#### § 7

Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony serwisu.

## § 8

1. Operator zastrzega możliwość zmiany cen poszczególnych usług, ich zakresu oraz limitów. Operator zastrzega możliwość stosowania okresowych promocji. Zmiany powyższe nie znajdują zastosowania do usług już zamówionych bądź wykupionych w chwili wprowadzania zmian.
  2. Usługa nie obejmuje kosztów dostępu do sieci internetowej, które są skalkulowane przez dostawcę Internetu i nie są zależne od Operatora. Operator zastrzega sobie możliwość stosowania cen promocyjnych w wybranych przez siebie okresach.
  3. Usługa może zostać opłacona:
    - a) za pomocą karty płatniczej,
    - b) za pomocą przelewu bankowego,
    - c) BLIK
2. Operatorem płatności, obsługującym transakcje jest Tpay.com

## § 9

1. Dla prawidłowego przeprowadzenia rejestracji oraz korzystania z serwisu wymagane jest, aby przeglądarka Użytkownika akceptowała pliki typu cookie. W przeciwnym razie rejestracja lub korzystanie z niektórych usług serwisu prawny.pl może być utrudnione lub niemożliwe. Szczegółowe informacje o plikach cookie zostały zawarte w naszej Polityce Prywatności.
2. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryny internetowej serwisu wymagany jest :
  - a. Stały dostęp do Internetu;
  - b. Poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie – Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6.
  - c. Włączona obsługa Cookie oraz JavaScript;
  - d. Czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej;
  - e. Programy na komputerze Klienta zapewniające bezproblemowe odczytywanie, edytowanie i wysyłanie plików w formatach Office wersja 2010 (w szczególności plików DOCX) oraz odczytywanie i wysyłanie plików w formacie PDF.
2. Pliki załączane przez Klienta mogą być zamieszczane i przechowywane w plikach o następujących formatach: PDF, doc, docx, rtf, jpg, gif, tif, tiff, zip. Pliki w innych formatach mogą być nieodczytane przez Serwis.
3. Maksymalny rozmiar jednego pliku wynosi: 15 MB
4. Operator nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Systemu i serwisu,

## § 10

1. Użytkownik upoważnia Operatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury. Aby otrzymać fakturę należy uprzednio poinformować o tym serwis.
2. Składając zamówienie Użytkownik może zaznaczyć chęć otrzymania faktury papierowej (zwykłej). W takim przypadku zobowiązany jest wskazać żądane w formularzu dane, niezbędne do wystawienia

dokumentu. Wystawienie i przesłanie faktury w formie papierowej jest odpłatne, zgodnie z cennikiem usług.

#### § 11

Majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się w serwisie należą do Operatora. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Żaden z utworów w całości jak i części (konsultacja prawna, artykuł, opinia prawna i inne treści) znajdujący się na stronie serwisu, a także pozyskany przez Użytkowników w ramach świadczonych usług, nie może być powielany i rozpowszechniany lub dalej rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich pozostałych polach eksploatacji) włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem w tym także zamieszczaniem w Internecie - bez pisemnej zgody Operatora

### **Rozdział 3**

#### **Zastrzeżenia dotyczące wykonania zamówionej usługi**

#### § 12

1. Operatorowi przysługuje prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu, niezbędnej dla planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Serwisu. W przypadku planowanej przerwy Użytkownicy zostaną o tym wyraźnie powiadomieni na stronie Serwisu, w terminie co najmniej na trzy dni przed planowaną przerwą.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do informacji zamieszczonych na stronie lub posłużenia się wzorami udostępnianych wzorów dokumentów w ramach usług.
3. Serwis zastrzega sobie prawo umieszczania w komercyjnej części serwisu treści reklamowych w formach stosowanych w Internecie.
4. Operator zastrzega sobie prawo redakcji, skrótów, bądź usunięcia opinii zawierającej treści wulgarne, obraźliwe, zabronione przez prawo, naruszające prawa Operatora lub innych osób albo naruszające zasady współżycia społecznego.

### **Rozdział 4**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

#### § 13

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z komercyjnej części serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [Piotr.bazyluk@leas.pl](mailto:Piotr.bazyluk@leas.pl)
2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy Użytkownika.

#### § 14

1. Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie usługi wyświadczonej na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem jest ograniczona do wysokości zapłaconego przez Użytkownika wynagrodzenia tytułem wyświadczonej usługi.
2. Ograniczenie określone w ust. 1 nie dotyczy:
  - 1) konsumentów,
  - 2) przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe z mocy prawa.

## **Rozdział 5**

### **Wymagania techniczne**

#### § 15

1. Aby skorzystać z usług serwisu Użytkownik powinien mieć dostęp do sieci internet oraz aktualną przeglądarkę internetową.

## **Rozdział 6**

### **Cookies**

#### § 16

1. Informacja o plikach cookies.

Serwis korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

## 2. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki.

Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:

- Internet Explorer
  
- Chrome
  
- Safari
  
- Firefox
  
- Opera
- Urządzenia mobilne:
  
- Android
- Safari (iOS)
  
- Windows Phone
  
- Blackberry

## **Rozdział 7** **Postanowienia końcowe**

### § 17

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach serwisu.

### § 18

Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian niniejszego regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie dwóch tygodni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez Użytkownika przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Operatora o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres mailowy.

1. Operator ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy w przypadku:

- a). naruszenia przez Użytkownika postanowień umowy, niniejszego Regulaminu jak i powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- b). udostępnieniu hasła dostępu przez Użytkownika osobom trzecim.
- c). wykorzystywania utworów w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.

2. W przypadku opisanym w ust. 1 powyżej, przed wypowiedzeniem umowy Operator wzywa do usunięcia naruszenia i wyznacza termin, nie dłuższy niż 7 dni, na przywrócenie stanu zgodnego z zawartą umową. Operator zachowuje prawo do wynagrodzenia za czas świadczenia usługi. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia kwoty udzielonego rabatu.

3. W przypadku opisanym w ust. 1 powyżej, Operator może dochodzić także naprawienia powstałych szkód na zasadach ogólnych.